

Kedves Vendégünk,

Szeretettel köszöntjük a Park Hotel Harkányban!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely az itt-tartózkodása alatt felmerülhet Önben.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozza a következő oldalakat, mert az általános tájékoztatás mellett fontos információkról is olvashat!

Elsőként egy rövid bevezetőt talál Harkányról, majd részletes leírással szolgálunk a szálloda szolgáltatásaival kapcsolatban.

Fontos, hogy elolvassa és betartsa a szálloda tűzvédelmi rendszabályait!

Ha esetleg mégis akadna olyan kérdése, melyre a tájékoztatóban nem kapott választ, kérje a személyzet segítségét, vagy kérdezze a Recepciót!

Kellemes pihenést kíván a Park Hotel Harkány valamennyi munkatársa!

A településről

Harkány egy csendes gyógyüdülőhely. A páratlan kénes gyógyvíz mellett gondozott parkok, madárcsicsergés, gólyafészek a templomtoronyban, kedves mosolygós emberek, szobrok fogadják az embereket. A jó levegő, a vidéki idill mellett a 200 éve formálódó modern infrastruktúra biztosítja a gyógyulást, kellemes időtöltést. Szezonban zenei programok, fesztiválok szórakoztatják a vendégeket. Dél-Dunántúl eme szeglete kitűnő mikroklímával rendelkezik. A napsütéses órák száma meghaladja a 2100 órát. Ez mediterrán jellegével hozzájárul az itt eltöltött napok sikeréhez.

Története

A település név eredetét homály fedi. Vannak, akik a harkály madár elnevezéséhez kötik. Egy másik elmélet szerint az ómagyar „Horka” név módosulatáról van szó. Ez a felvetés bizonyult a legvalószínűbbnek. Mindenképp ősi településről beszélhetünk, melyről először 1323-ban esik említés egy oklevélben. Környékének gazdasági rendszere a középkoron át egészen 1848-ig a földesúri és jobbágygazdálkodáson alapult. Harkány története szorosan összefügg a gyógyfürdő történetével, ami az 1824-ben felfedezett meleg gyógyforrás kiaknázása után indult útjára.

Látnivalók

- Jézus szíve katolikus templom
- Református templom
- Zsigmondy sétány, park
- Harka-kút
- Országalmás csobogó
- Gyógy-és strandfürdő

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

Tájékoztató a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról, amelyeket a könnyebb tájékozódás érdekében ABC sorrendben tüntettünk fel.

A Recepció a nap 24 órájában rendelkezésére áll a +36 30 160 2532-es telefonszámon.

Ablak

A szálloda minden szobája hangszigetelt nyílászáróval van felszerelve

Adapterek

Különböző típusú adapterek és elektromos eszközök töltői elérhetőek a recepción.

Ajándékutalvány vásárlás

Ajándékozzon élményt és pihenést kényelmesen - rohangálás és sorban állás nélkül! Lepje meg szeretteit és ismerőseit ajándékutalvánnyal, amely megvásárolható a Recepción vagy honlapunkon!

Ágynemű

Ha szüksége van extra takaróra, párnára, ágyneműcserére kérjük jelezze a Recepción! Ágyneműjét 3 éjszaka elteltével cseréljük. Igény esetén naponta cseréljük ágyneműjét.

Autóparkoló

Szállodánk parkolóját szállodavendégeink díjmentesen használhatják.

Bankkártya

A következő kártyatípusokat fogadjuk el: VISA, Mastercard, Maestro, Visa, Electron.

Bár

Bárunk reggel 9:00 óra és este 21:00 óra között várja Önöket.

Check-in / Érkezés

A szállodai szobákat az érkezés napján 15:00 órától foglalhatják el. Csomagjaikat a szoba elfoglalásáig a Recepció melletti csomagszobában helyezhetik el.

Check-out / Távozás

Távozás napján a szobákat 11:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Lehetőség van rá, hogy az elutazás napján 11:00 óra után (foglaltságtól függően) még a szobában maradjanak, a feltételekről érdeklődjön Recepciónkon.

Cipőtisztítás

A recepción kérhető cipőtisztító készlet. Ezen kívül a Lobbyban található cipőtisztító berendezésünk.

Concierge szolgáltatás

Amennyiben városlátogatásról, jegyvásárlásról, illetve egyéb programokról szeretne érdeklődni, kérjük forduljon recepciós kollégánkhoz.

Csomagmegőrzés

Csomagját zárt helyiségben megőrizzzük, kérjük igényét jelezze a recepción.

Csomagszállítás

Amennyiben csomaghordáshoz kérné segítségünket, kérjük forduljon a recepcióhoz!

Dohányzás

Szállodánk és szobái nemdohányzók. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad!

Elektromos csatlakozás

Magyarországon a hálózati feszültség 220 – 240 V/50 Hz. Amennyiben ettől eltérő csatlakozási lehetőségre van szüksége csatlakozó aljzat átalakító adapterért forduljon recepciónkhoz.

Észrevétel, panasz

Észrevételeivel, panaszaival kérjük forduljon a recepcióhoz.

Elveszett tárgyak

Amennyiben elvesztett, vagy talált valamit kérjük jelezze a Recepción! A talált tárgyakat 3 hónapig megőrizzük.

Esernyő

Vendégeink a Recepción kérhetnek kölcsön esernyőt.

Ébresztés

Forduljon a Recepcióhoz!

Étkezés időpontjai:

Reggeli: 08:00-10:00 óra

Vacsora: 18:00-20:00 óra

Fénymásolás, nyomtatás

Vendégeink részére nyomtatási és fénymásolási lehetőséget Recepciónkon biztosítunk, ez ügyben kérje recepciós kollégáink segítségét.

Fizetési módok

A fizetés történhet készpénzzel (HUF), bankkártyával, SZÉP kártyával. A számlázás a Recepción történik.

Fürdőszoba

Minden szobában WC és fürdőszoba található.



Fürdőszoba felszerelés:

- fürdőszobai kilépő
- hajszárító
- konnektor
- mosdókagyló
- folyékony szappan
- tusfürdő - sampon
- törölköző tartó
- tükör fürdőben
- WC papír és tartó
- zuhanyzó

Gyógyszertár

Legközelebbi gyógyszertár: 7815 Harkány, Arany J.u 14

Fűtés

Szállodánkban központi fűtés működik.

Háziállat

Kutyabarát szállodánk örömmel várja kedvenceiket! Árakról a Recepció ad felvilágosítást.

Hírlevél

Holnapunkon keresztül tud feliratkozni.

<https://parkhotelharkany.hu/hirlevel-feliratkozas.html>

Honlap

Honlapunkat a <https://parkhotelharkany.hu/> címen érheti el.

Housekeeping szolgáltatások:

Június – Augusztus
06:00 – 19:00

Szezonon kívül

Szeptember – Május
06:00 – 16:30

Információs anyagok

Programajánlatok, szórólapok, térképek a Recepción kihelyezve találhatók.

Internet

A szobákban, illetve közösségi terekben díjmentes WIFI szolgáltatást biztosítunk. A csatlakozási lehetőségről a Recepción található információ.

„Kérem ne zavarjanak tábla”

Ha nem szeretné, hogy zavarják, kérem akassza ki ezt a táblát az ajtókilincsre!

Konferencia-szervezés

Szállodánk ideális helyszíne üzleti vagy családi rendezvényeknek. Bővebb felvilágosításért forduljon kollégáinkhoz a recepción.

Látnivalók a környéken

A környék programajánlatáról, illetve látnivalóiról recepciós kollégáink adnak tájékoztatást.

Lázmérő

Szükség esetén kérjük a Recepción.

Mosatási szolgáltatás

Szállodánk külsős mosodával áll kapcsolatban, melyről bővebb információt a Recepción kérhet. Mosatási zsákot a szobában bekészítve talál.

Műszaki hiba

Bármilyen műszaki hibát észlel, kérjük jelezze a Recepción!



Napi törölköző csere

Törölköző cserélje 2 naponta.

Orvos

Kérjük jelezze a Recepción, ha bármilyen egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost, vagy mentőt tudjanak hívni!

Orvosi ügyelet

7815 Harkány, Kőrösi Cs. S. u 43, +36 72 480 205

Párna

Tartalék párna a Recepción igényelhető.

Recepció

Recepciónk a nap 24 órájában elérhető a +36 30 160 2532 -es telefonszámon vagy az info@parkhotelharkany.hu e-mail címen.

Reggeli

Bőséges büféreggeli várja minden reggel 8:00 óra és 10:00 óra között vendégeinket a szálloda éttermében.

Reggeli hidegcsomag

Korai elutazás esetén reggeli helyett hidegcsomag rendelhető. Igényét kérjük 24 órával korábban jelezze a Recepción!

Sampon

A fürdőszobákban elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos készítményt tartalmaz.

Számítástechnikai segítségnyújtás

Probléma esetén forduljon a Recepcióhoz.

Számlázás

Minden esetben a Recepción történik.

Széf

Szállodánkban a Recepció mellet található központi széfszoba. Vendégeink térítésmentesen használhatják.

További információért forduljon a Recepcióhoz

Takarítás

A szobákat minden nap takarítjuk. Amennyiben extra takarításra lenne igény kérjük, jelezze a Recepción!

Taxi

Taxi rendelés a Recepción.

Televízió

Minden szobánk LCD színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik. A csatornák kiosztása a vendégtájékoztató végén megtalálható.

Televíziós csatornák a szobákban

Magyar és nemzetközi csatornák közül válogathatnak vendégeink.

Telefon

Igény esetén mobil telefonkészüléket biztosítunk vendégeink részére. Bővebb információért forduljon recepciós munkatársunkhoz.

Tisztálkodási szerek

A szálloda Recepcióján vásárolható (borotva, fogkefe, fogkrém, tusfürdő, női higiéniai termékek stb.)

Törölközők

A szobákban személyenként 1db fürdőlepedő és 1db kis törölköző található. Amennyiben extra cserére lenne szüksége, van rá lehetőség, kérje a Recepción.



Transzfer

Amennyiben igény van rá, kérem, jelezze a Recepción!

Tusfürdő

A fürdőszobákban elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos készítményt tartalmaz.

Tűz

A szálloda egész területe füst és tűzérzékelőkkel ellátott. Tűz esetén, illetve a riasztó jelzésekor kövesse a szobaajtón lévő menekülési útvonalat.

Vacsora

Bőséges büfévacsora várja minden este 18:00 óra és 20:00 óra között vendégeinket a szálloda éttermében.

Varrókészlet

A recepción igényelhető.

Vasalás

A recepción tud kérni vasalót és vasalódeszkát.

Vészhelyzet

Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon a recepcióhoz, mely a +36 30 160 25 32- es telefonszámon érhető el.

Vészkijárat

A szobákban és a folyosókon, lépcsőházban kifüggesztett menekülési útvonal és irányfény szerint.

Wellness

Szállodánk wellness részleggel rendelkezik. A wellness a D épületünk 1. emeletén található.

TÜZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző- és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda és szobái szintén nemdohányzók!
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait.
- Ha tüzet vagy tüzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját.

Szobaáraink

Aktuális szoba, csomag- és akciós ajánlatainkról a <https://parkhotelharkany.hu/oldalon> tájékozódhat, ahol lehetősége van feliratkozni hírlevelünkre is.

Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:

- elhelyezés színes tévével felszerelt, két- vagy háromágyas szobákban
- bőséges büféasztalos reggeli és / vagy büféasztalos vacsora
- a szálloda wellness részlegének használata
- díjmentes wifi



Gyermekkedvezmények

0 – 2,99 éves korig

3 – 11,99 éves korig

INGYENES (babaágyban, vagy szülőkkel egy ágyban)

50 % kedvezmény

Park Hotel Harkány

7815 Harkány, Bajcsy – Zsilinszky 5-7.

+36 30 160 2532

info@parkhotelharkany.hu

www.parkhotelharkany.hu



Dear Guest,

Welcome to Park Hotel Harkány!

In this guest directory we will try to answer all your questions that might occur during your stay.

Please, read it carefully, because some information might be important for you.

On the first page you can find information about Harkány. The next pages will give you information about our services.

It is important, that you read and keep the hotel's Fire Prevention Regulations.

Should you have any further questions, please, do not hesitate to call the Reception desk or ask our staff for help.

We wish you a pleasant stay at Park Hotel Harkány!



About the town

Harkány is a calm medicinal spa. In addition to the exceptional sulphuric medicinal bath, looked-after parks, chirping birds, a stork nest on the church tower, nice, smiling people and statues welcome visitors. Beside fresh air, the country idyll, the modern infrastructure that has been shaped for 200 years ensure healing and recreation. In the high season, music programmes and festivals entertain the guests. This corner of Southern Transdanubia has an excellent micro-climate. The number of sunny hours exceeds 2100. They contribute to the success of the days spent here.

History

The origin of the settlement's name is obscure. Some people associate it with the name of the woodpecker bird. According to another theory, it is a modification of the Old Hungarian name "Horka". This suggestion proved to be the most likely. We can certainly speak of an ancient settlement, which was first mentioned in a document in 1323. The economic system of its surroundings was based on landlord and serf farming throughout the Middle Ages until 1848. The history of Harkány is closely related to the history of the spa, which began its journey after the exploitation of the warm healing spring discovered in 1824.

Sightseeing

- Heart of Jesus Catholic Church
- Reformed Church
- Zsigmondy promenade, park
- National apple bubbler
- Harkány spa

HOTEL SERVICES A-Z

Information about the services available in our hotel are listed in alphabetical order for your convenience.

The reception is available 24 hours a day on +36 30 160 2532 phone number.

Adapters

Various types of adapters and chargers for electrical devices are available at Reception.

Bar

Our bar is open from 9:00 in the morning to 21:00 in the evening.

Bed linen

If you need extra blankets, pillows or linen change, please let us know at the Reception. Your linen will be changed after 3 nights. If required, we change your bed linen daily.

Bankcard

The following card types are accepted: VISA, Mastercard, Maestro, Visa, Electron.

Bathroom

Each room has a toilet and a bathroom.

Bathroom equipment

Bathroom exit towel, hairdryer, power socket, basin, liquid soap, towel rail, bathroom mirror, toilet paper and holder, toilet brush, shower

Bathroom products

Available at the hotel reception (razor, toothbrush, toothpaste, showergel, feminine hygiene products, etc.).

Breakfast

A rich breakfast buffet awaits our guests in the hotel restaurant every morning from 08:00 to 10:00 am.

Check-in/Arrival

Hotel rooms can be occupied from 15:00 on the day of arrival. Your luggage can be stored in the luggage room next to the Reception until the room is occupied.

Check-out/Departure

Hotel rooms can be occupied from 11:00 on the day of arrival. If you wish to extend your departure time, please consult with the Reception about the possibilities and extra charges. To find out more about the availability of a late checkout or extension on the day of departure, please contact the Reception.

Cleaning

The rooms are cleaned every day. If you need extra cleaning, please inform the Reception.

Cold breakfast package

In case of early departure, a cold breakfast package can be ordered instead of breakfast. Please notify the Reception 24 hours in advance.

Concierge Service

If you would like to inquire about different programs, sights of the region or ticket reservations, our colleagues at the Reception desk will be at your service.



Conferences

Our hotel is an ideal place for business or family events. Contact our colleagues at the Reception desk for more information.

Currency exchange

Currency exchange is not available in our hotel. You can pay your bill in HUF or EUR, you will receive the return in the given currency. The invoice is also issued in the given currency.

Daily towel change

Please indicate your need for a new towel by dropping the towel on the floor.

Doctor Please contact the Reception desk if you have any health problems so that our colleagues can call for a doctor or an ambulance.

'Do not disturb' sign

If you do not want to be disturbed, please hang this sign on the door handle.

Emergency medical service

7815 Harkány, Kőrösi Cs. S. 43, +36 72 480 205

Emergency

In the event of a medical or other emergency, please contact the reception immediately on +36 30 160 2532.

Emergency exit

According to the escape route posted at the room doors.

Electricity

In Hungary voltage is 220 - 240 V / 50 Hz. If you need a different connection option, contact our Receptionist for an adapter.

Fire

The entire hotel is equipped with smoke and fire detectors. In the event of a fire or an alarm, follow the escape route on the room door.



Gift voucher purchase

Give yourself an experience and rest in comfort - without running around and queuing up. Surprise your loved ones and acquaintances with 'Get a two-day experience in Budapest' gift voucher, which can be purchased at the Reception or on our website.

Hair dryer

You can ask for a hairdryer at the Reception.

Heating

Heating in our hotel is central.

Housekeeping services:

June – August: 06:00am – 19:00pm

Off season:

September – May

06:00am – 16:30pm

Information material

Program offers, flyers and maps can be found at the Reception.

Internet

Free wi-fi access is provided in the rooms and communal areas. For accessing the network please contact the Reception.

Invoicing

It takes place at the Reception desk

Ironing

If you have items to be ironed, please contact the Reception desk. We can provide you with a flatiron and an ironing board.

IT problems

Should any IT problems occur, please contact the Reception.

**Laundry**

Our hotel undertakes the washing and ironing of your clothes. Please let our colleagues know if you would like to use the service. Service fees are available at the Reception.

Lost items

If you have lost or found anything, please report it to the Reception desk. The found objects are stored for 3 months.

Luggage storage

You can leave your luggage in the luggage room, please contact the Reception.

Meal times

Breakfast: 08:00-10:00, Dinner: 18:00-20:00.

Newsletter

You can subscribe to the newsletter through our website: <https://parkhotelharkany.hu/hirlevel-feliratkozas.html>

Payment methods

You can pay in cash (HUF), by credit card, by SZÉP card. Invoicing takes place at the Reception desk.

Pets

Our dog-friendly hotel is looking forward to welcoming you. About the surcharge please contact the hotel Reception.

Pharmacy

Nearest pharmacy: 7815 Harkány, Arany J. u.14

Photocopy, printing

We provide printing and photocopying facilities for our guests at our Reception, please ask our colleagues at the Reception desk for help.



Pillow

Extra pillows and pillows of different types can be requested at the reception.

Reception desk

Our Reception desk is open 24 hours a day. Should you have any questions, please call +36 30 160 2532 or contact info@parkhotelharkany.hu.

Remarks, complaints

If you have any comments or complaints, please contact the Reception.

Safe

The hotel rooms are equipped with a safe. In our hotel there is a central safe service next to the Reception. Our guests can use it free of charge. Contact the Reception for more information.

Sewing kit

Available at the Reception desk.

Shampoo

The product in the bathroom dispenser is suitable as shampoo and shower gel.

Shoe cleaning

Shoe cleaning equipment is available in the lobby of our hotel.

Shower gel

The product in the bathroom dispenser is suitable as shampoo and shower gel.



Sights in the area

Our Reception staff provides information about program offers and information on sights of the area.

Smoking

Our hotel and rooms are non-smoking. Smoking is only allowed in the designated areas.

Taxi

If you would like to order a taxi, our colleagues at the Reception desk will be ready to help you.

Technical failure

If you notice any technical failure, please report it to the Reception desk.

Television

Every room has an LCD television set with a remote control.

Television channels

Our guests can choose from Hungarian and international channels.

Telephone

If required, we provide a mobile phone for our guests. Contact our colleagues at the reception for more information.

Towels

The rooms have 1 bathroom exit towel, 1 bath towel and 1 small towel per person. Should you require an extra replacement, please contact the Reception desk.

Transfer service

In case you need a transfer service, please inform the Reception.

Trash

You can find a dustbin in each room and bathroom.

Umbrella

Our guests can request an umbrella at the reception.

Wake-up call

You can order it through the Reception.

Website

On our website you can read about our current deals and package offers. Our website can be found at <https://parkhotelharkany.hu/>

Window

Each room of the hotel is equipped with soundproof windows.

FIRE SAFETY REGULATIONS

Please let us introduce you to a few fire safety requirements:

- The hotel premises can be used only in accordance with their purpose.
- Combustible, flammable substances are forbidden to be brought in.
- It is forbidden to use in-room heaters and electric cooking appliances.
- The hotel and the room terraces are non-smoking.
- It is prohibited to throw cigarette ash, matches or combustible waste into the trash bin.
- In case of fire alarm take your personal values and ID Card and leave the building following the map of escape routes placed on the inner side of the room door.
- Before leaving, please close the windows of the room.
- In the event of fire, please always follow the instructions of the hotel security service or staff.

- If you notice a fire or fire conditions, please notify the hotel Reception immediately.

Room rates:

You can find information about our current packages and special offers on our website: www.parkhotelharkany.hu where you can also subscribe to our newsletter

Our prices included the following services:

- Accommodation in air-conditioned double or triple rooms equipped with colour TV
- Rich buffet breakfast and / or dinner buffet
- Free Wi-Fi

Discounts for children:

- 0-2,99 years: free (in the parents' bed or baby bed)
- 3 – 11,99 years: 50% discount
- above 12 years: supplement for spare bed to be paid extra

Park Hotel Harkány

7815 Harkány, Bajcsy – Zsilinszky 5-7.

+36 30 160 2532

info@parkhotelharkany.hu

www.parkhotelharkany.hu



7815 Harkány,
Bajcsy-Zsilinszky u. 5-7.



+36 30 160 2532



www.parkhotelharkany.hu
info@parkhotelharkany.hu